

REGULAMIN

SAUNARIUM WIELICZKA SOLNE MIASTO

1. Regulamin Saunarium Wieliczka Solne Miasto (dalej zwane: Saunarium) służy zachowaniu bezpieczeństwa i komfortu Użytkowników oraz porządku i czystości w obiekcie. Określa zasady i tryb korzystania z Saunarium.
2. Wszystkie osoby korzystające z oferty Saunarium zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem i do bezwzględnego przestrzegania jego postanowień oraz wszystkich aktualnie obowiązujących instrukcji w obiekcie. Teren Saunarium jest integralną częścią Pływalni, co stanowi, że na jego terenie obowiązuje również Regulamin korzystania z Pływalni.
3. Saunarium jest czynne w dni powszednie w godzinach 16:00-21:30 oraz w weekendy i święta w godzinach 8:00-21:30.
4. W Saunarium znajdują się cztery sauny: sauna sucha fińska, sauna solankowa, łaźnia parowa oraz sauna Infrared.
5. Użytkownikiem Saunarium może zostać osoba pełnoletnia. Osoba niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat może zostać Użytkownikiem Saunarium za pisemną zgodą swoich opiekunów prawnych.
6. Osoba niepełnoletnia, poniżej 16 roku życia, może przebywać na terenie Saunarium tylko w obecności swojego opiekuna prawnego.
7. Wejście na teren Saunarium możliwe jest wyłącznie w klapkach basenowych. Wejście do poszczególnych saun, wymienionych w pkt. 4 Regulaminu, odbywa się wyłącznie boso.
8. Wstęp do Saunarium odbywa się przy użyciu opaski transponderowej do szafki, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.
9. Zakup biletu wstępu i otrzymanie opaski transponderowej upoważnia do korzystania z poszczególnych saun oraz urządzeń znajdujących się w Saunarium. Czas pobytu jest rejestrowany na opasce transponderowej i podlega rozliczeniu przy wyjściu. W przypadku przekroczenia opłaconego czasu Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty zgodnej z aktualnie obowiązującym Cennikiem. Opaska transponderowa podlega zwrotowi w kasie pływalni.
10. Wstęp do Saunarium może być czasowo wstrzymany w przypadku osiągnięcia górnego limitu osób korzystających.
11. Przed korzystaniem z poszczególnych saun bezwzględnie obowiązuje prysznic.
12. Wchodząc do poszczególnych saun Użytkownik potwierdza, że Jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z tej formy relaksu.
13. Do Saunarium obowiązuje wejście w stroju kąpielowym. Saunarium nie jest strefą nagości.

14. Na terenie Saunarium nie ma obowiązku noszenia czepka.
15. Przed wejściem do Saunarium należy zdjąć wszystkie posiadane metalowe przedmioty (np. zegarek, biżuteria, itp.), które mogą stać się bezpośrednią przyczyną poparzenia ciała.
16. Użytkownik zobowiązany jest posiadać ręcznik kąpielowy (jeżeli Użytkownik go nie posiada – może wypożyczyć w kasie pływalni zgodnie z obowiązującym Cennikiem i Regulaminem wypożyczalni ręczników).
17. Korzystając z miejsc siedzących w saunach obowiązuje bezwzględny nakaz uprzedniego ich przykrycia ręcznikiem kąpielowym. Dotyczy to także przestrzeni pod stopami.
18. Osoby przebywające na terenie Saunarium i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzające zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosujące się do postanowień obowiązujących Regulaminów, instrukcji i zarządzeń oraz instrukcji słownych Ratowników wodnych i Pracowników Solne Miasto Sp. z o.o. mogą zostać usunięte z obiektu bez prawa zwrotu kosztów zakupu biletu wstępu.
19. W przypadku grup zorganizowanych za zapoznanie się z Regulaminem i instrukcjami przez uczestników grupy odpowiedzialny jest opiekun/organizator grupy. Opiekun/organizator grupy ponosi odpowiedzialność za skutki zachowania uczestników grupy. Rezerwacja wejścia do Saunarium przez grupy zorganizowane odbywa się poprzez maila: basen@solnemiasto.eu.
20. Opiekun osoby niepełnosprawnej jest uprawniony do wstępu do Saunarium za okazaniem przez podopiecznego dokumentu potwierdzającego konieczność stałej opieki, wykupując bilet ulgowy po cenie zgodnej z aktualnie obowiązującym Cennikiem.
21. Na terenie Saunarium obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - nieuzasadnionego używania przycisku alarmowego,
 - niszczenia wyposażenia Saunarium,
 - polewania pieców i kamieni wodą,
 - używania olejków eterycznych oraz kryształów,
 - przesuwania oraz dotykania pieców, kamieni i elementów instalacji urządzeń,
 - palenia tytoniu i używania papierosów elektronicznych,
 - wnoszenia i spożywania jedzenia, napojów (w tym alkoholowych), środków odurzających, psychotropowych itp.
22. W saunach obowiązuje bezwzględny zakaz przykrywania pieców bądź pozostawiania w ich bezpośrednim otoczeniu jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników kąpielowych).
23. Z Saunarium nie mogą korzystać osoby:
 - pod wpływem alkoholu,
 - z ostrymi chorobami skóry, otwartymi ranami, z oznakami częstych infekcji na kończynach górnych,
 - z brakiem higieny osobistej,

- z widocznymi trudnościami w oddychaniu,
- z zaburzeniami równowagi,
- o agresywnym zachowaniu,
- osoby po intensywnym treningu,
- osoby chore na cukrzycę,
- osoby z chorobami krążenia,
- kobiety w ciąży i podczas menstruacji.

24. Zarządca Obiektu zastrzega sobie prawo odmowy sprzedaży biletu wstępu lub karnetu bez podania przyczyny, w szczególności, jeśli podejrzewa wystąpienie co najmniej jednego z przeciwwskazań określonych w pkt.23 Regulaminu.
25. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w zakresie zamykania szafki w szatni zlokalizowanej na terenie pływalni, po umieszczeniu tam swoich rzeczy. W przypadku nieprawidłowego działania szafki Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym obsługę pływalni. Po skorzystaniu z usług saunarium w danym dniu, Użytkownik ma obowiązek opróżnienia szafki ze wszystkich należących do niego rzeczy. W przeciwnym razie, Zarządca Obiektu nie będzie odpowiadał za pozostawione w szafce rzeczy.
26. Zarządca Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Użytkownika poza szafką w szatni na terenie obiektu oraz za rzeczy pozostawione na terenie Saunarium.
27. Zarządca Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania Regulaminów wewnętrznych obowiązujących na terenie obiektu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
28. Użytkownik korzysta z Saunarium na własną odpowiedzialność i ryzyko. Zarządca Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie wypadki zaistniałe na terenie Saunarium, a wynikające ze złego stanu zdrowia Użytkownika bądź nieprawidłowego korzystania z saun i urządzeń w Saunarium.
29. W przypadku istnienia wątpliwości, co do braku przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z Saunarium należy zasięgnąć opinii lekarskiej.
30. Na terenie Saunarium obowiązuje zakaz podejmowania czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku. W szczególności: wnoszenie przedmiotów niebezpiecznych: opakowań szklanych, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, lakierów do włosów, itp.), noży i innych ostrych przedmiotów, skakania z fragmentów konstrukcji saun, manipulowania urządzeniami technicznymi.
31. Wszelkie urazy, skaleczenia, złe samopoczucie oraz zauważone nieprawidłowości czy zagrożenia należy niezwłocznie zgłosić najbliższemu Ratownikowi wodnemu. W przypadku wystąpienia złego samopoczucia, zawrotów głowy, duszności itp. należy bezwzględnie

- powiadomić o tym najbliższego Ratownika wodnego lub użyć przycisku bezpieczeństwa wzywającego pomoc, a jeżeli jest to możliwe jak najszybciej opuścić teren Saunarium.
32. Na terenie Saunarium zamontowana jest sygnalizacja alarmowa, która informuje Ratowników wodnych o konieczności pilnego udzielania pomocy.
 33. W Saunarium, dla zachowania komfortu Użytkowników, wskazane jest zachowanie ciszy.
 34. Zachowanie osób przebywających w Saunarium nie może zakłócać wypoczynku innych osób ani być dla nich uciążliwe.
 35. Po skorzystaniu z sauny zaleca się każdorazowo opłukać ciało pod natryskami, a następnie schłodzić je: pod natryskiem, przy użyciu lodu z kostkarki bądź przy użyciu beczki z wodą. Ciało należy schładzać od stóp w kierunku serca, nie polewać zimną wodą rozgrzanej głowy. Każdy cykl kąpieli saunowej należy zakończyć odpoczynkiem o czasie równoważnym czasowi kąpieli saunowej. Na koniec saunowania zaleca się uzupełnienie poziomu płynów.
 36. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za każdą szkodę powstałą na skutek nieodpowiedniego korzystania z saun i urządzeń znajdujących się na terenie Saunarium.
 37. Rodzice, prawni opiekunowie oraz organizatorzy grup ponoszą pełną odpowiedzialność za osoby pozostające pod ich opieką oraz za szkody przez nie wyrządzone.
 38. Za zgubienie opaski transponderowej naliczona zostanie opłata w wysokości 50 zł.
 39. Uwagi i wnioski należy zgłaszać do administracji lub drogą mailową – basen@solnemiasto.eu.
 40. Na terenie Saunarium znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem nagrania. Zapis z systemu monitoringu może być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do Użytkowników, którzy nie stosują się do zapisów Regulaminu. Zarządca Obiektu informuje, że monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności Użytkowników.
 41. W sprawach nieregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy, w tym przepisy Ustawy z dnia 18.08.2011 r. w sprawie określenia warunków bezpieczeństwa osób przebywających w górach, pływających, kąpiących się i uprawiających sporty wodne (tj. Dz. U. 2023 poz. 1154).
 42. Nieznajomość niniejszego Regulaminu nie zwalnia z odpowiedzialności za nieprawidłowe korzystanie z Saunarium oraz użytkowanie urządzeń będących na wyposażeniu Saunarium. Solne Miasto Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za negatywne tego skutki.
 43. Regulamin Saunarium dostępny jest na stronie internetowej: www.solnemiasto.eu. Zarządcy Obiektu oraz w przeznaczonych do tego miejscach na terenie obiektu.